

Государственное учреждение здравоохранения
«Липецкая городская больница № 4 «Липецк - Мед»
(ГУЗ «Липецкая ГБ № 4 «Липецк - Мед»)

ПРИКАЗ

14.06.2022

Липецк

№ 153/1– О

О правилах поведения пациентов
в ГУЗ «Липецкая ГБ №4 «Липецк - Мед»

В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, проходящие лечения, должны в обязательном порядке соблюдать Правила поведения пациентов в медицинских организациях и приказа управления здравоохранения Липецкой области № И 27/01-14/15/-1977 «О правилах поведения пациентов в медицинских организациях»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести Правила поведения пациентов в ГУЗ «Липецкая ГБ №4 «Липецк - Мед» (Приложение №1).

2. При нарушении пациентом (посетителем) данных Правил, невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении на амбулаторном приеме (стационарном лечении) пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента (посетителя) угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо, нарушают общественный порядок, персоналом медицинской организации составляется соответствующий Акт, который позволит отказать пациенту в оказании медицинских услуг до устранения препятствий, послуживших основанием для отказа.

3. В целях предотвращения несанкционированных видеосъемок, некорректных, а порой оскорбительных высказываний в адрес медицинских работников, нарушения общественного порядка в медицинских организациях Липецкой области утвердить Правила поведения пациента в ГУЗ «Липецкая ГБ №4 «Липецк - Мед», ознакомить с ними посетителей путем размещения на стендах в общедоступных местах, пациентов при оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Малыхина П.Н.

Главный врач
ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк- Мед"



Ю.Р. Агапова

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ)
В ГУЗ «ЛИПЕЦКАЯ ГБ №4 «ЛИПЕЦК - МЕД»**

1. Правила поведения пациентов (посетителей) в медицинских организациях Липецкой области (далее - Правила) являются локальным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента (посетителя) во время посещения медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем, посетителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания ему своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

4. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации - (адрес сайта) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах структурных подразделений медицинской организации.

5. Пациент (его законный представитель, посетитель) может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора в медицинской организации непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

6. Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу через Единый портал государственных и муниципальных услуг, терминал медицинской организации, Единую диспетчерскую службу Липецкой области (телефоны: 8-800-450-48-48, 122), по телефону регистратуры (колл-центра), лично через регистратуру.

7. При первичном обращении в медицинскую организацию пациенту следует явиться на прием за 15-20 минут до начала приема. Это время требуется для заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

8. Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

9. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинской организации.

10. Пациент (посетитель) должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам (посетителям).

11. При пребывании в медицинской организации не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных без присмотра вещей просьба сообщать об этом администратору или в регистратуру.

12. При нахождении в медицинских организациях пациенту (посетителю) запрещается:

- 1) курить, в том числе и на территории медицинской организации;
- 2) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- 3) находиться в верхней одежде при работающем гардеробе;
- 4) находиться без бахил (в осенне-зимний период);
- 5) употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- 6) пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- 7) осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;

- 8) производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории медицинской организации без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и (или) не нарушает прав других пациентов (посетителей);

- 9) приходить в медицинскую организацию в грязной и рабочей специальной одежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;

- 10) находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации медицинской организации;

- 11) потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

- 12) оставлять малолетних детей без присмотра;

- 13) выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

- 14) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- 15) размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации медицинской организации;

- 16) для пребывающих в стационарах:

использовать в палатах медицинской организации электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;

17) нарушать общественный порядок;

18) допускать выражения оскорбительного характера в адрес медицинских работников и других пациентов (посетителей) (оскорблением является унижение чести и достоинства личности медицинского работника (пациента, посетителя), выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме).

13. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента (посетителя) угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила до устранения препятствий, послуживших основанием для отказа.

14. При нарушении пациентом (посетителем) настоящих Правил персоналом медицинской организации составляется Акт о нарушении Правил поведения пациентов (посетителей) в медицинских организациях, который хранится в медицинской организации в порядке, установленном делопроизводством.

15. Для предотвращения межличностных конфликтов, следует проводить официальное знакомство пациентов (законных представителей, посетителей) с правилами поведения в медицинской организации, после чего подкреплять процедуру информирования подписью пациента (законного представителя).

16. При невозможности урегулирования конфликта между медицинской организацией и пациентом (посетителем) уполномоченными лицами медицинской организации (администратором, заведующим отделением, заместителем главного врача и главным врачом), развитии конфликта с использованием выражений оскорбительного характера в адрес медицинских работников необходимо оформить соответствующее заявление в прокуратуру с просьбой о возбуждении дела по факту административного правонарушения, обусловленного оскорблениями, предусмотренного статьей 5.61 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, с приложением доказательств (пояснения свидетелей, акты, аудио, видеозаписи и т.п.):