

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЛИПЕЦКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4 «ЛИПЕЦК-МЕД»**

ПРИКАЗ

29.12.2017г.

Г. Липецк

№ 273/1-О

Об утверждении Правил поведения в
поликлинике ГУЗ Липецкая ГБ № 4 «Липецк – Мед».

На основании с Гражданским Кодексом Российской Федерации,
Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от
21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской
Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в учреждении Правила поведения в поликлинике ГУЗ Липецкая ГБ № 4 «Липецк – Мед» с 29.12.2017г. (Приложение № 1)
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГУЗ «Липецкая ГБ № 4 «Липецк-Мед»

В.П. Ковалёв

Правила поведения в поликлинике ГУЗ «Липецкая ГБ № 4 «Липецк – Мед»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом ГУЗ «Липецкая городская больница №4 «Липецк-Мед» (далее – МО).

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении МО соблюдать следующие санитарно-гигиенические нормы:
 - 1) Соблюдать правила личной гигиены.
 - 2) Снять верхнюю одежду, сдать её в гардероб.
 - 3) При посещении режимных кабинетов надевать сменную обувь или на обувь бахилы.
 - 4) Бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;
- Курить на территории МО;
- Громко разговаривать, шуметь;

- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви.
- Посещать режимные кабинеты без бахил или сменной обуви, с верхней одеждой.
- Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию МО.
- Посещать здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Заместитель главного врача
по поликлинической части

О.Л. Атрошенко