

Что нужно знать пациенту о получении обезболивающих препаратов

Право на обезболивание гарантировано гражданину законом. Пункт 5 статьи 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет, что пациент имеет право на «облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами».

Любой пациент с болевым синдромом, вне зависимости от диагноза, имеет право на получение обезболивающих лекарственных препаратов, в том числе наркосодержащих. Эффективное обезболивание можно и нужно получать не только при нахождении в стационаре или хосписе, но и при лечении на дому. В последнее время в законодательстве произошли важные изменения, существенно упростившие выписку, назначение и получение обезболивающих препаратов.

Главные изменения, которые нужно знать пациенту или его законному представителю:

- Рецепт на наркотический лекарственный препарат, купирующий болевой синдром, может быть выдан пациенту любым участковым врачом.
- Врач обязан выписать повторный рецепт на обезболивающий лекарственный препарат без возврата ранее выданных и использованных упаковок, ампул, трансдермальных систем.
- Срок действия рецепта на получение в аптеке наркотического лекарственного препарата, купирующего болевой синдром, увеличен с 5 до 15 дней.
- Рецепт на наркотический обезболивающий препарат может получить как сам пациент, так и его законный представитель (родственник). При получении рецепта родственником в амбулаторной карте пациента и рецепте делается специальная отметка. Чтобы доказать врачу факт родственной связи достаточно иметь паспорт или иные документы это подтверждающие.
- Пациентам, нуждающимся в длительном лечении болевого синдрома, доза выдачи наркотических лекарственных препаратов для его купирования может быть увеличена в 2 раза.

В целях улучшения качества работы по оказанию медицинской помощи онкобольным Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения создана бесплатная «горячая линия» для приема обращений граждан о

нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов, а также электронный сервис для приема жалоб по данному вопросу.

Круглосуточные номера телефонов по вопросам обезболивания (включая выходные и праздничные дни):

8(4742)43-29-28 - ГУЗ "Липецкая городская больница № 6 им. В.В. Макущенко"

8-905-689-19-24 - Телефон "Горячей линии"

ГУЗ "Липецкая областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф:

8(4742)22-94-15 - Круглосуточно вопрос обезболивания.

8(4742)22-94-10 - Круглосуточно вопрос обезболивания.

Пациенты или их родственники, столкнувшиеся с проблемами получения обезболивающих препаратов, могут позвонить по телефону горячей линии: 8(4742) 43-29-28, или написать обращение на электронную почту: gu-lg6@yandex.ru.

Звонки на номер «горячей линии» 8(4742) 74-04-47 принимаются круглосуточно, в течение рабочего дня обращения граждан принимаются специалистами Росздравнадзора по Липецкой области, в нерабочее время сообщения записываются на автоответчик для последующего ответа заявителю.

Контролирующий орган - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения:

- номер круглосуточного телефона – 8-800-500-18-35

- электронный сервис – www.roszdravnadzor.ru/services/complaints

Доступность оказания паллиативной помощи и обезболивающей терапии в ГУЗ «Липецкая ГБ№4 «Липецк-Мед»

В поликлинике работает первичный онкологический кабинет, прием ежедневно ведет врач-онколог: Чертков Дмитрий Васильевич. Запись пациентов производится через регистратуру, по электронной очереди всех желающих, ежедневно до 18:00.

В кабинете городской телефон 258-350, желающие могут быть проконсультированы с 8:00 до 18:00.

Ежедневно по прикрепленному району осуществляется выезд врачей общей практики, запись с 7:30 до 17:00 по телефону 258-100, 258-485, обслуживание в будни с 8:00 до 19:00, в субботу запись с 8:30 до 12:00, обслуживание с 9:00 до 15:00. Выезд осуществляется в этот же день.

При необходимости осуществляется госпитализация в городскую больницу №6, тел. 43-28-29. В поликлинике разработан стенд с целью повышения информированности пациентов об обезболивающей терапии, ознакомиться с которым можно около кабинета онколога.

Телефон паллиативной помощи «Горячая линия» 8-905-689-19-24, сотовый телефон врача - онколога 8-905-685-48-37