

## **Информация по получению электронных медицинских документов в личном кабинете Единого портала Госуслуг**

Минздравом России определен базовый перечень медицинских документов в электронной форме, предоставляемых при оказании медицинской помощи, который доступен пациенту на Едином портале Госуслуг: направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию, направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией, протокол инструментального исследования, протокол консультации, протокол лабораторного исследования, сведения о результатах диспансеризации или профилактического медицинского осмотра, эпикриз в стационаре выписной, медицинское заключение об отсутствии противопоказаний к занятию определенными видами спорта, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными.

Если нужный электронный медицинский документ не отобразился в личном кабинете Единого портала Госуслуг, то необходимо проверить актуальность персональных данных и документов и (или) обратиться в медицинскую организацию, оформившую ЭМД.

При наличии документа в личном кабинете на Едином портале Госуслуг, но отсутствии возможности его загрузить (распечатать, скачать и др.) переходите по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/crt> к инструкции о сертификатах по скачиванию медицинских анализов и прочее.

Если не получается скачать, то возможно имеются перебои в работе сервиса Единого портала Госуслуг. Нужно сначала установить данные сертификаты (компьютер (windows), телефон (Android, iOS)). После установки сертификатов на компьютер все медицинские справки должны открыться и скачиваться на компьютер. Телефон данные сертификаты может не поддерживать.

По вопросам технических проблем работы сервисов Единого портала Госуслуг рекомендуем обращаться по компетенции в службу поддержки Единого портала Госуслуг. Самостоятельно обратиться в службу поддержки Единого портала Госуслуг можно по бесплатному номеру телефона: 8-800-100-70-10 или оставить письменное обращение.

Все контакты медорганизаций, подведомственных управлению, располагаются на нашем официальном сайте в сети "Интернет" ([uzalo48.lipetsk.ru](http://uzalo48.lipetsk.ru)) во вкладке "Медицинские организации", "Подведомственные медицинские организации".