

Государственное учреждение здравоохранения
«Липецкая городская больница № 4 «Липецк - Мед»
(ГУЗ «Липецкая ГБ № 4 «Липецк - Мед»)

ПРИКАЗ

10.01.2020

Липецк

№ 9 - О

Об утверждении правил
внутреннего распорядка для пациентов

Во исполнение ФЗ № 323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного обследования и лечения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для стационарных и амбулаторных пациентов ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед" (Приложение).
2. Заведующим клиническими отделениями стационара и Межмуниципального акушерско-гинекологического центра стационара разработать и утвердить режим дня для пациентов по профилям оказания помощи.
3. Соблюдать обязательно настоящие Правила пациентами и персоналом, а также иными лицами, обратившимися в ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед".
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед"



Ю.Р. Агапова

Приложение к приказу № 9-О от 10.01.2020
«Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов»

Правила внутреннего распорядка для пациентов
ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед"

1. При обращении за медицинской помощью в ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед" пациент обязан соблюдать:
 - режим работы медицинского учреждения;
 - правила поведения в общественных местах;
 - требования пожарной безопасности;
 - санитарно-противоэпидемический режим;
 - установленный в учреждении регламент работы персонала;
 - выполнять предписания лечащего врача;
 - рекомендуемую врачом диету;
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - оформлять информированное согласие на медицинское вмешательство;
 - оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
 - оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;
 - бережно относиться к имуществу МО;
 - при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
2. В помещениях медицинского учреждения **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
 - ходить в верхней одежде и уличной обуви;
 - вести громкие разговоры, шуметь;
 - курить в зданиях и помещениях МО;
 - распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
 - появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение- необходимость экстренной и неотложной медицинской помощи).
3. В порядке, предусмотренном законодательством РФ, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности в электронном виде или на бумажном носителе. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

4. Особенности внутреннего распорядка ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед" при лечении (обследовании) в условиях стационара.

4.1. В стационар ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед госпитализируются пациенты, нуждающиеся в обследовании и стационарном лечении, по направлению врачей амбулаторно- поликлинических структурных подразделений, скорой медицинской помощи, а также больные без направления МО- по жизненным показаниям.

4.2. Прием пациентов, поступающих в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность. На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение в гардероб. Персонал приемного отделения сопровождает пациента в соответствующее отделение.

4.3. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

4.4. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте, за исключением периода карантина и если это не противоречит санитарно- эпидемиологическому режиму. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при наличии у них сменной обуви, халата, а также пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом. Ассортимент продуктов питания, передаваемых пациенту, должен соответствовать назначенной диете.

4.5. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан соблюдать лечебно- охранительный режим, предписанный лечащим врачом, своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья, соблюдать режим дня.

4.6. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед ответственности не несет.

4.7. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4.8. Пациентам **ЗАПРЕЩЕНО:**

- пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками, удлинителями;
- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру, оргтехнику без согласия заведующего отделением;
- хранить в палате верхнюю одежду, большие сумки, деньги, ценные вещи. **Администрация ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет!**

5. Особенности внутреннего распорядка ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед" при амбулаторном лечении (обследовании).

5.1. В целях медицинского обслуживания граждане в установленном порядке закрепляются за амбулаторно-поликлиническими подразделениями ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед"

5.2. В амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам оказывается медико-санитарная и специализированная помощь по территориальному принципу непосредственно в учреждении или на дому.

5.3. При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлинических подразделениях пациент обращается в регистратуру для записи на прием к врачу или для вызова на дом. Предварительная запись осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону, а так же через сеть Интернет и терминал самозаписи. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного. Медицинская карта пациента является собственностью поликлиники и должна храниться в регистратуре. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из поликлиники без согласования с руководством! Копия медицинской документации выдается по запросу пациента или его представителя после согласования с руководством МО.

5.4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, пациент может получить в регистратуре в устной форме, на информационных стендах, расположенных в холле МО, по телефону, на интернет-сайте МО. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

6. Ответственность.

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

Главный врач
ГУЗ "Липецкая ГБ № 4 "Липецк-Мед"



Ю.Р. Агапова